Manual de Trámites y Servicios

SECRETARÍA DE
SEGURIDAD
PÚBLICA

Elaboró	Unidad de Transparencia
Fecha de Elaboración	Mayo 2016
Fecha de Actualización	Marzo 2025
Código	SSP-MTS
Versión	07

CONTENIDO

Página

I. Presentación……..... **3**

II. Marco Jurídico-Administrativo……..……..…….……..... **4**

III. Índice de Trámites y Servicios……..…… **7**

IV. Cédulas de Trámites y Servicios…...…… **9**

V. Anexos…… **64**

I. Presentación

Una de las prioridades de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, es mejorar la calidad de los trámites y servicios para incrementar la confianza y credibilidad de la ciudadanía. Planteándose como objetivo maximizar la calidad de los servicios que presta para atender a la sociedad con eficiencia, transparencia, amabilidad y vigencia en la información de los trámites y servicios que se otorgan, en espacios funcionales, bajo un enfoque de orientación a resultados, flexibilidad, innovación, sinergia y participación ciudadana.

En el siguiente manual se enlista la información relevante sobre los diversos trámites y servicios públicos que ofrece esta Secretaría a la ciudadanía, a fin de lograr que conozcan los requisitos para la realización de los mismos. Permitiendo con esto evitar actos de corrupción por parte de los servidores públicos, poniendo en práctica la simplificación administrativa y así agilizar los tiempos de entrega.

II. Marco Jurídico Administrativo

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Última reforma publicada en el D.O.F. el 15/04/2025.
- Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Última reforma publicada en el D.O.F. el 16/12/2024.
- Ley General de Víctimas. Última reforma publicada en el D.O.F. el 01/04/2024.
- Ley General de Acceso de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia. Última reforma publicada en el D.O.F. el 16/12/2024.
- Ley Nacional de Ejecución Penal. Última reforma publicado en el D.O.F. el 01/04/2024.
- Código Federal de Procedimientos Penales. Última reforma publicada en el D.O.F. el 09/06/2009.
- Código Penal Federal. Última reforma publicada en el D.O.F. el 07/06/2024.
- Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Ultima reforma publicada en el D.O.F. el 18/05/2018.
- Ley de Seguridad Nacional. Última reforma publicada en el D.O.F. el 20/05/2021.
- Ley General de Protección Civil. Última reforma publicada en el D.O.F. el 21/12/2023.
- Reglamento del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Última reforma publicada en el D.O.F el 29/07/2024.
- Ley del Registro Público Vehicular. Última reforma publicada en el D.O.F. el 20/05/20021.
- Ley Número 179 del Sistema de Seguridad Pública del Estado Libre y Soberano de Guerrero. Última reforma publicada en el P.O. el 03/05/2022.
- Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. Última reforma publicada en el D.O.F. el 04/05/2021.
- Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero, Número 242. Última reforma publicada en el P.O. el 11/11/2022.
- Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, Última reforma publicada en P.O.F. el 01/04/2024
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. Última reforma publicada en el D.O.F. el 24/12/2024
- Ley Número 847 de Ejecución Penal del Estado de Guerrero. Última reforma publicada en el P.O. el 22/04/2022.

- Ley Número 419 de Hacienda del Estado de Guerrero. Última reforma publicada en el P.O. el 29/12/2023.
- Ley Número 450 de Víctimas del Estado Libre y Soberano de Guerrero. Última reforma publicada en el P.O. el 12/05/2017.
- Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero. Última reforma publicada en el P.O. el 17/08/2021.
- Ley General de Movilidad y Seguridad Vial. Última reforma publicada en el D.O.F. el 29/12/2023.
- Ley Número 553 de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano. Última reforma publicada en el P.O. el 28/06/2024.
- Ley General Para La Inclusión De Las Personas Con Discapacidad. Última reforma publicada en el D.O.F. el 14/06/2024.
- Ley 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios. Última reforma publicada en el P.O. el 03/04/2020.
- Ley 553 de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano de Guerrero. Última reforma publicada en el P.O. el 26/11/2013.
- Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero. Última reforma publicada en el P.O. el 09/03/2023.
- Ley 850 de Seguridad Privada del Estado de Guerrero. Última reforma publicada en el P.O. el 12/06/2024.
- Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil. Última reforma publicada en el P.O. el 18/3/2011.
- Reglamento de los Centros de Readaptación Social del Estado de Guerrero. Última reforma publicada en el P.O. el 28/04/2006.
- Reglamento Interior del Registro Público Vehicular. Última reforma publicada el 25/02/2011.
- Acuerdo número 20/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Escuela Segura para el ejercicio fiscal 2015. Última reforma publicada en el D.O.F. el 27/12/2014.
- Decreto del Decenio de la “Seguridad Vial” Nacional 2010-2020. Última reforma publicada en el D.O.F. el 11/05/2011.
- Decreto por el que se crea la Unidad de la Policía Cibernética de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guerrero. Última reforma publicada en el P.O. el 29/03/2019.
- Decreto 095 de la Creación del Instituto de la Policía Auxiliar del Estado de Guerrero O.P.D. Última reforma publicada en el P.O. 03/07/2009.

- Reglamento Interior del Instituto de la Policía Auxiliar del Estado de Guerrero. Última reforma publicada en el P.O. 03/09/2021.
- Norma Técnica para la estandarización de los Servicios de Llamadas de emergencia a través del número único armonizado 9-1-1. Última reforma publicada en el D.O.F. el 27/02/2024.
- Convención Belém Do Pará. Última actualización publicada en el D.O. F. el 12/06/1996.
- Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW). Última Actualización publicada en el D.O.F. el 18/06/1981.
- Protocolo Violeta. Última reforma publicada en el P.O. el 18/07/2022.

III. Índice de Trámites y Servicios

N°	Trámites	Página
1.	Autorización y Registro de Empresa de Seguridad Privada para Personas Físicas y Morales	10
2.	Constancia de Antecedentes No Penales del Sistema Penitenciario	14
3.	Constancia de No Infracción	15
4.	Expedición de Licencias de Conducir tipo Automovilista	16
5.	Expedición de Licencias de Conducir tipo Chofer	18
6.	Expedición de Licencias de Conducir tipo Motociclista	20
7.	Ingreso como Policía Auxiliar del Estado	22
8.	Liberación de Vehículos Accidentados	25
9.	Revalidación de la Autorización y Registro para la Prestación de Servicios de Seguridad Privada	31

N°	Trámites	Página
1.	Atención Integral interinstitucional para Mujeres, Niñas, Niños y Adolescentes que sufren violencia.	33
2.	Contratación de Servicios de Seguridad, Protección y vigilancia	35
3.	Control de Visita Íntima en los Centros de Reinserción Social	37
4.	Control de Visita Familiar Centros de Reinserción Social	39
5.	Programa “Atención a Víctimas”	41
6.	Programa “Atención Ciudadana a Incidentes Cibernéticos”	42
7.	Programa Campañas y jornadas para la prevención social de la violencia y la delincuencia	43
8.	Programa “Conoce a tu Policía Estatal”	45

9.	Programa “Escuela Segura Guerrero”	46
10.	Programa “Intercambio de Juguetes Bélicos”	47
11.	Programa “Mediación para solución de conflictos”	48
12.	Programa “Mujeres constructoras de Paz (MUCPAZ)”	49
13.	Programa "Prevención de Incidentes Cibernéticos "	51
14.	Programa “Seguridad y Educación Vial”	52
15.	Programa “Turistas y Empresas Seguras”	53
16.	Programa de “Zooterapia”	55
17.	Protocolo Violeta	57
19.	Registro Público Vehicular	59
20.	Servicio “Atención de Llamadas de Emergencia 9-1-1”	60
21.	Servicio “Denuncia Anónima 089”	61
22.	Servicio “Investigación de Delitos a través de Medios Digitales”	63

IV. Cédulas de Trámites y Servicios

Autorización y Registro de Empresa de Seguridad Privada

Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ( )
Dirección General de Registro y Supervisión a Empresas y Servicios de Seguridad Privada	

Información general del trámite

Expedir permiso de autorización a personas físicas y morales para que presten servicios de seguridad privada en el Estado de Guerrero.

Persona a quien va dirigido

Personas físicas y Morales

Requisitos

1. Presentar oficio de solicitud ante el C. Secretario de Seguridad Pública, con atención al Director General de Registro y Supervisión de Empresas de Seguridad Privada, señalando la modalidad y bajo qué característica pretenden prestar el servicio.
2. Cumplir con los requisitos, establecidos en el artículo 19 de la Ley número 850 de Seguridad Privada del Estado de Guerrero:

I. Ser persona física de nacionalidad mexicana o jurídica colectiva constituida conforme a las leyes del país;

II. Exhibir original del comprobante de pago de derechos por el estudio y trámite de la solicitud de autorización; y

Personas físicas:

a) Acta de nacimiento, credencial para votar y cartilla del servicio militar liberada, en caso de varones, tratándose de personas físicas.

Personas jurídico-colectivas:

a) Acta constitutiva, de sus estatutos y de las reformas a éstos, para el caso de personas jurídicas colectivas; y
b) En su caso, poder notarial en el que se acredite la personalidad del solicitante.

IV Señalar el domicilio de la matriz y en su caso de las sucursales en el Estado de Guerrero, precisando el nombre y puesto del encargado en cada una de ellas, así como domicilio en el Estado de Guerrero, para recibir notificaciones relacionadas con todos los actos de la autorización, anexando los comprobantes domiciliarios respectivos de cada una de ellas;

V Acreditar que cuenta con los medios humanos, de formación, técnicos, financieros y materiales que les permitan llevar a cabo la (SIC) prestación del servicio de seguridad privada en forma adecuada, en las modalidades solicitadas, estos medios se especificaran en el Reglamento de la presente Ley;

VI Presentar un ejemplar del Reglamento Interior de Trabajo, y Manual o Instructivo operativo, aplicable a cada una de las modalidades del servicio a desarrollar, así como la constancia que acredite su registro ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social que contenga la estructura jerárquica de la empresa y el nombre del responsable operativo; los lineamientos y requisitos mínimos con los que deberán de contar dichos instrumentos se establecerán en el Reglamento de la presente Ley;

acrediten el adiestramiento y su estado de salud, expedido por la autoridad competente;

XIII. Copias certificadas del permiso para operar frecuencia de radiocomunicación o contrato celebrado con concesionaria autorizada;

XIV. Fotografías a colores de los costados, frente, parte posterior y toldo del tipo de vehículos que se utilicen en la prestación de los servicios, las cuales deberán mostrar claramente los colores, logotipos, insignias o emblemas, que no podrán ser iguales o similares a los oficiales utilizados por las corporaciones policiales o por las Fuerzas Armadas; además deberán presentar rotulada la denominación o razón social del Prestador del Servicio y la leyenda "seguridad privada". En caso de contar con logotipo, éste deberá ir impreso en el cofre de cada uno de los vehículos debiendo tener una dimensión de 60 cm. de alto por 60 cm. de ancho. En ambos costados, la leyenda Seguridad Privada, con letras legibles, debiendo medir cada letra 20 cm. de alto por 8 cm. de ancho y el espacio donde en caso de ser procedente se observe el número de autorización para llevar a cabo la función de Seguridad Privada.

Cuando por las dimensiones y características de los vehículos no sea posible observar lo antes señalado, tanto los logotipos como las letras serán de acuerdo a las dimensiones del mismo.

XV. Tratándose de prestadores de servicios que operen en la modalidad de traslado de bienes o valores, para el caso de la primer modalidad contar con vehículos para su traslado y específicamente para el traslado de valores, será indispensable contar con vehículos blindados y exhibir constancia expedida por el proveedor del servicio de blindaje autorizado por institución oficial competente, con la que se acredite el nivel del mismo, así como armamento necesario para el servicio en las dos modalidades.

Domicilio	Tiempo de respuesta
Avenida Costera Miguel Alemán Número 276, Fraccionamiento Hornos (interior del edificio inteligente), Acapulco Gro., C.P. 39355	La Dirección General de Registro y Supervisión a Empresas y Servicios de Seguridad Privada, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la presentación de la documentación, de ser el caso, se prevendrá para que en un plazo improrrogable de diez días hábiles, subsane las omisiones o deficiencias que en su caso presente la solicitud. (art. 12 del Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero.)

Teléfono	Horario	E-mail
(744) 4 69 14 01 Ext. 13501	08:00 a 16:00 hrs. Lunes a viernes	emp_seg_priv@hotmail.com

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Traslado y Protección de Bienes y Valores inicial. **$43,320.00** Servicios de Seguridad Privada pertenecientes a Organismos Turísticos inicial **$28,040.00** Seguridad Privada en Inmuebles y demás modalidades **$28,883.0**	Agencia Fiscal de la Secretaría de Finanzas y Administración, correspondiente.	Libre	Expedición de permiso para iniciar operaciones.

Fundamento jurídico

1. Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero Número 242, artículo 28, fracción XV.
2. Ley Número 419 de Hacienda del Estado de Guerrero, artículo 129, fracción I, incisos del a) al h),
3. Ley Número 850 de Seguridad Privada del Estado de Guerrero, artículos 17, 19 y 35.
4. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 17, fracción XIV.

Observaciones

Para acceder al Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero clic aquí: https://drive.google.com/file/d/1bQt0qvTIZSbqSj13B4TpXDWS950MFQHG/view?usp=shar

Constancia de Antecedentes No Penales del Sistema Penitenciario			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		**Trámite (X) Servicio ( )**	
Dirección General de Reinserción Social del Estado			
Información general del trámite			
Expedir la Constancia relativa a los Antecedentes Penales del Sistema Penitenciario, previa solicitud, para quienes sea un requisito para desempeñar un empleo, cargo o comisión en el servicio público, o bien para el ingreso a instituciones de seguridad pública o privada, así como cuando por la naturaleza del empleo o por razones de interés público se considere exigible.			
Persona a quien va dirigido			
Personas aspirantes a notarios públicos y servidores públicos.			
Requisitos			
1. Solicitud por escrito dirigida al Subsecretario del Sistema Penitenciario y/o Director General de Reinserción Social. 2. Copia de Identificación oficial. 3. Especificar el uso que se le dará a dicha constancia tal y como establece el art. 27, fracción IV Inciso C, de la Ley Nacional de Ejecución Penal.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Calle Ministerio Público Número 7, Colonia Villa Moderna, C.P. 39070, Chilpancingo, Guerrero.		5 días de acuerdo con el artículo 114 de la Ley Nacional de Ejecución Penal, en relación con el artículo 9°, párrafo segundo de la Ley Reglamentaria del artículo 8° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(747) 48 0 04 45	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas	direccionasuntosjuridicos@hotmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Constancia de Antecedentes no Penales del Sistema Penitenciario
Fundamento jurídico			
1. Ley Nacional de Ejecución Penal artículo 27, fracción IV, inciso C).			
Observaciones			
Los trámites deberán realizarse en las Instalaciones de la Dirección General de Reinserción Social.			

Constancia de No Infracción

Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ( )
Dirección Operativa de Tránsito del Estado	

Información general del trámite

Documento que se expide al no encontrar antecedentes en la base de datos de infracciones levantadas por la Dirección General de Tránsito, para diferentes fines de los interesados.

Persona a quien va dirigido

Ciudadanía en general

Requisitos

1. Tarjeta de circulación.
2. Copia de la factura.
3. Acta de extravío levantada en el ministerio público.
4. Recibo de pago (realizado en SEFINA).

Domicilio	Tiempo de respuesta
Fraccionamiento Chuchululuya, Sin Número Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.	30 minutos, de acuerdo al art. 97 de Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios.

Teléfono	Horario	E-mail
(747) 47 8 36 18	09:00 a 15:00 hrs De lunes a viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
$291.00	Secretaría de Finanzas y Administración Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Constancia de no infracción.

Fundamento jurídico

1. Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículo 28.
2. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 20 fracción X.
3. Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios, artículo 97.

Observaciones

Expedición de Licencias de Conducir Tipo Automovilista

Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ( )
Dirección General de Tránsito Caminos, Puertos y Aeropuertos del Estado.	

Información general del trámite

Expedir a la ciudadanía en general las licencias de conducir tipo Automovilista. Expedir a la ciudadanía en general la licencia de conducir tipo automovilística.

Persona a quien va dirigido

Ciudadanía en general.

Requisitos

1. Copia de la credencial de elector
2. Comprobante de domicilio
3. Tipo de sangre

Domicilio	Tiempo de respuesta
Fraccionamiento Chuchululuya Sin Número Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.	Inmediata. De acuerdo al art. 97 de Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios.

Teléfono	Horario	E-mail
(747) 47 8 36 18	09:00 a 15:00 hrs Lunes a viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
$ 925.00 por 5 años $ 642.00 por 3 años	Secretaría de Finanzas y Administración Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Licencia de conducir tipo automovilista de 5 o 3 años según sea el caso.

Fundamento jurídico

1. Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículos 1, 22, 23, 24, 25 y 26.
2. Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículo 123, fracción II.
3. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 20 fracción VIII.

4. Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios, artículo 97.

Observaciones

Expedición de Licencias de Conducir Tipo Chofer

Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ( )
Dirección General de Tránsito Caminos, Puertos y Aeropuertos del Estado.	

Información general del trámite

Expedir a la ciudadanía en general las licencias de conducir tipo Chofer.

Persona a quien va dirigido

Ciudadanía en general.

Requisitos

1. Copia de la credencial de elector
2. Comprobante de domicilio
3. Tipo de sangre

Domicilio	Tiempo de respuesta
Fraccionamiento Chuchululuya Sin Número Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.	Inmediata. De acuerdo al art. 97 de Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios.

Teléfono	Horario	E-mail
(747) 47 8 36 18	09:00 a 15:00 hrs Lunes a viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
$ 1192.00 por 5 años $ 865.00 por 3 años $ 1078.00 para el servicio público.	Secretaría de Finanzas y Administración Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Licencia de conducir tipo chofer de 5 o 3 años según sea el caso.

Fundamento jurídico

1. Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículos 1, 22, 23, 24, 25 y 26.
2. Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículo 123, fracción III.
3. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 20 fracción VIII.
4. Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios, artículo 97.

Observaciones

Para adquirir la licencia de servicio público debe anexar copia de la credencial expedida por Transportes.

Expedición de Licencias de Conducir Tipo Motociclista

Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ( )
Dirección General de Tránsito Caminos, Puertos y Aeropuertos del Estado.	

Información general del trámite

Expedir a la ciudadanía en general las licencias de conducir tipo motociclista.

Persona a quien va dirigido

Ciudadanía en general

Requisitos

1. Copia de la credencial de elector,
2. Comprobante de domicilio,
3. Tipo de sangre,

Domicilio	Tiempo de respuesta
Fraccionamiento Chuchululuya Sin Número Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.	Inmediata. De acuerdo al art. 97 de Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios.

Teléfono	Horario	E-mail
(747) 47 8 36 18	09:00 a 15:00 hrs Lunes a viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
$ 509.00 por 5 años $ 385.00 por 3 años	Secretaría de Finanzas y Administración Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Licencia de conducir tipo motociclista de 5 o 3 años según sea el caso.

Fundamento jurídico

1. Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículos 1, 22, 23, 24, 25 y 26.
2. Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículo 123, fracción I.

3. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 20 fracción VIII.
4. Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios, artículo 97.

Observaciones

Ingreso como Policía Auxiliar del Estado

Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ( )
Departamento de Recursos Humanos del Instituto de la Policía Auxiliar del Estado de Guerrero O.P.D.	

Información general del trámite

Informar a la ciudadanía en general del perfil y requisitos que exigen las convocatorias para ingresar y formar parte del personal operativo del IPAE.

Persona a quien va dirigido

Aspirantes y Candidatos

Requisitos

1. Ser ciudadano mexicano por nacimiento en pleno ejercicio de sus derechos políticos y civiles, sin tener otra nacionalidad.
2. Ser de notoria buena conducta, no haber sido condenado por sentencia irrevocable por delito doloso, ni estar sujeto a proceso penal.
3. En su caso, tener acreditado el Servicio Militar Nacional
4. Tener acreditado al menos, los estudios de enseñanza media básica o su equivalente.
5. Aprobar el curso de ingreso y los cursos de formación continua.
6. Contar con los requisitos de edad y el perfil físico, médico y de personalidad que exigen las convocatorias.
7. Aprobar los procesos de evaluación de control de confianza.
8. Abstenerse de consumir sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras que produzcan efectos similares.
9. No padecer alcoholismo.
10. Someterse a exámenes para comprobar la ausencia de alcoholismo o el no uso de sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras que produzcan efectos similares.
11. No estar suspendido o inhabilitado ni haber sido destituido por resolución firme como servidor público.
12. Contar con la certificación correspondiente.
13. Contar con la siguiente documentación en dos fotocopias legibles y original para cotejo:
    - Acta de nacimiento en formato actualizado,
    - Clave única de registro de población CURP,
    - Cartilla liberada del Servicio Militar Nacional, oficio de excepción por edad, pre cartilla y/o constancia de estar cumpliendo el Servicio Militar Nacional,

- Constancia de no antecedentes penales, no mayor a dos meses de antigüedad,
- Certificado de estudios,
- Certificado médico, no mayor a dos meses de antigüedad,
- Identificación oficial vigente,
- Comprobante de domicilio actual, no mayor a dos meses de antigüedad,
- Solicitud de empleo,
- Constancia de situación fiscal actualizada,
- Croquis y descripción de domicilio,
- Tres referencias personales (identificación oficial y comprobante de domicilio a color),
- Estudios clínicos y de laboratorio (química clínica sanguínea, antidoping de tres elementos, biometría hemática, grupo sanguíneo y factor RH),
- Los demás que establezcan otras disposiciones legales aplicables, la junta de gobierno, la persona titular de la dirección general y los contratantes de servicios previo acuerdo.

Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Ver en el anexo la dirección de las diferentes oficinas en el Estado		5 días hábiles.	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
01 (747) 49 1 91 26	09:00 a 15:00 hrs Lunes a viernes	recursoshumanos@ipaeguerrero.gob.mx	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Solicitud de Ingreso.	En caso de ser aceptado: Hoja de alta, carta Compromiso como servidor público, póliza individual de seguro de vida, credencial de identificación como servidor público, en su caso cedula de inscripción a la CUIP.

Fundamento jurídico

1. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículo 88, Apartado A Fracciones I, Il, III, IV, V, VI, VIl, VIII, IX, X, XI, XI1, XIII., Apartado B Fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VII, IX, X, X1, XI1, XIII, XIV, XV.
2. Ley Número 179 del Sistema de Seguridad Pública del Estado Libre y Soberano de Guerrero. P.O.

03-05-2022. Artículo 81, Fracciones I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV. Artículo 82,
Fracciones 1, 11, 111, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV
3. Decreto 095 de la creación del Instituto de la Policía Auxiliar del Estado de Guerrero O.P.D. Artículo 32.
4. Reglamento Interior del Instituto de la Policía Auxiliar del Estado de Guerrero. P.O. 03-09-202 Artículo 29 Fracción XVII.

Observaciones

Las vacantes dependerán de las bajas del personal.

Liberación de Vehículo Accidentados

Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite (X) Servicio ( )
Comandancia Operativa de Tránsito Estatal, en cada Región	

Información general del trámite

Trámite para liberación de vehículo que haya participado en algún hecho configurativo de delito o hecho de tránsito, para que sea devuelto a su propietario, previa comprobación de la propiedad y presentación de requisitos.

Persona a quien va dirigido

Ciudadanía en general

Requisitos

1. Copia de la factura del vehículo
2. Copia de credencial de elector del propietario
3. Comprobante de domicilio
4. Recibo de pago de la infracción.
5. Liberación por parte del ministerio público del fuero común o juzgado.
6. Carta Poder (En caso de acudir a realizar el trámite en representación del propietario, o de una Persona Moral)
7. Acta Constitutiva (En caso de que el vehículo sea propiedad de una Persona Moral)

Domicilio	Tiempo de respuesta
Fraccionamiento Chuchululuya, Sin Número Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.	30 minutos. De acuerdo al art. 97 de Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios.

Teléfono	Horario	E-mail
(747) 47 8 36 18	09:00 a 21:00 hrs Lunes a domingo	transito_edo06@yahoo.com.mx

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Autorización de devolución de vehículo

Fundamento jurídico

1. Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículo 70-BIS 8.
2. Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículo 289.
3.- Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios, artículo 97.

Observaciones

1.-El pago se realiza en la Agencia Fiscal Estatal, más cercana al lugar de donde se cometió la infracción.

2.- Se Anexa Lista de Dirección de las Agencias Fiscales en cada una de las regiones del Estado.

Revalidación de la Autorización y Registro para la Prestación de Servicios de Seguridad Privada	
Unidad administrativa donde se presta el trámite	**Trámite (X) Servicio ( )**
Dirección General de Registro y Supervisión a Empresas y Servicios de Seguridad Privada	
Información general del trámite	
Revalidación de la autorización expedida para la Prestación de Servicios de Seguridad Privada para que las personas físicas y morales puedan continuar prestando el servicio. Para la revalidación se debe acreditar que se cumplió con los requisitos establecidos bajo los que se otorgaron, o en su caso, actualizar aquellas documentales que así lo ameriten. Las personas físicas y morales deben acreditar que cumplieron con los requisitos establecidos bajo los que se otorgaron la Autorización y Registro para la Prestación de Servicios de Seguridad Privada, o en su caso, actualizar aquellas documentales que así lo ameriten.	
Persona a quien va dirigido	
Personas morales y físicas.	
Requisitos	
1.-Oficio de solicitud de **Revalidación** dirigido al C. Secretario de Seguridad Pública, con atención al Director General de Registro y Supervisión de Empresas de Seguridad Privada, señalando la modalidad y bajo que característica están regulados. Para revalidar la autorización otorgada, bastará que el prestador de servicios, cuando menos con quince días hábiles de anticipación a la extinción de la vigencia de la autorización, lo solicite y manifieste, bajo protesta de decir verdad, no haber variado las condiciones existentes al momento de haber sido otorgada, o en su caso, actualice aquellas documentales que así lo ameriten, tales como inventarios, movimientos de personal, pago de derechos, póliza de fianza, modificaciones a la constitución de la empresa y representación de la misma, Planes y Programas de Capacitación y Adiestramiento, y demás requisitos que por su naturaleza lo requieran. 2.- Actualizando aquellos documentos que por naturaleza hayan perdido vigencia o sea necesario manifestar bajo protesta de decir verdad que no han cambiado su situación legal.	
Domicilio	**Tiempo de respuesta**
Av. Costera Miguel Alemán Número 276, Fraccionamiento Hornos (interior del edificio inteligente),Acapulco Gro., C.P. 39355	La Dirección General de Registro y Supervisión a Empresas y Servicios de Seguridad Privada, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la presentación de la misma, lo prevendrá para que en un plazo

		improrrogable de diez días hábiles, subsane las omisiones o deficiencias que en su caso presente la solicitud. (art. 12 del Ley 850 de Seguridad Privada del Estado de Guerrero.)	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(744) 4 69 1401 Ext. 13501	08:00 a 16:00 hrs Lunes a Viernes	emp_seg_priv@hotmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
$5,790.00	Agencia Fiscal de la Secretaría de Finanzas y Administración, correspondiente.	Libre	Expedición de permiso de Revalidación.

Fundamento jurídico

1. Ley Número 419 de Hacienda del Estado de Guerrero, artículo 129, fracción III, inciso a).
2. Ley 850 de Seguridad Privada del Estado de Guerrero, en sus artículos 17, 19 y 35.
3. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 17, fracción XIV.

Observaciones

Las personas físicas y morales deberán de refrendar anualmente la autorización y registro para la prestación de servicios de seguridad privada.

Atención Integral Interinstitucional de atención a Mujeres, Niñas, Niños y Adolescentes que sufren violencia.			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Unidad Policial Estatal de Género.			
Información general del servicio			
1. Proporcionar atención a Mujeres, Niñas, Niños, Adolescentes y personas que se encuentran sufriendo violencia, se trabaja interinstitucionalmente con la Fiscalía General del Estado, Sistemas DIF municipal y estatal, Secretaria y Direcciones de la Mujer, Sistema de Salud, Barandillas municipal y aquellas instancias afines de protección de la Mujer, Niñas, Niñas y Adolescentes. 2. Dar atención psicológica inmediata a personas que sufren violencia, a fin de controlar crisis psicológicas o emocionales. 3. Realizar patrullajes en la zona de mayor índice delictivo de violencia de género, familiar, etc. 4. Proteger la integridad personal de las víctimas directas e indirectas.			
Persona a quien va dirigido			
Población en General.			
Requisitos			
1. De manera verbal, vía **9-1-1, 0-89** o al teléfono de la Unidad 74-71-85-53-88, las personas que requieren ayuda se ponen en contacto directa o indirectamente con la Unidad; se establece comunicación y se define la canalización que requiere.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Carretera Estatal Chilpancingo-Chichihualco km.0, Colonia Ixquiapa, C.P. 39010, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		De acuerdo con el marco jurídico la asistencia es inmediata y se desdobla de acuerdo con los términos legales penales y civiles en el desarrollo de los procedimientos y procesos.	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
9-1-1; 0-89 y 01 (747) 1-85-5388	Las 24 horas del día los 365 días del año.	unidaddegenerocentro@gmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Informe Policial Homologado. Oficios y certificados médicos	Documentación de carácter público, que puede ser solicitada a través de petición oficial.
Fundamento jurídico			
1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2. Convención Belém Do Pará. 3. Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) 4. Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes,			

5. Ley General para Prevenir y Eliminar la Discriminación,
6. Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Guerrero,
7. Ley Número 553 de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano de Guerrero,
8. Ley Número 179 del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado Libre y Soberano de Guerrero.

Observaciones

Para establecer comunicación directa en los planes de protección

Nota: La prestación del servicio no se sujeta necesariamente a una llamada de emergencia, sin embargo es medular tal acción para establecer motivación y posterior justificación además de generar estadística para el desarrollo de políticas públicas adecuadas tendientes a disminuir la violencia contra la Mujer, la infancia y la adolescencia.

Contratación de Servicios de Seguridad, Protección y Vigilancia	
Unidad administrativa donde se presta el servicio	**Trámite ( ) Servicio (X)**
Departamento de Recursos Financieros del Instituto de la Policía Auxiliar del Estado.	

Información general del servicio

Informar al sector público y privado, personas físicas y morales, establecidas en el Estado, los servicios que proporciona el IPAE bajo las modalidades siguientes:
• Protección y vigilancia de interior y exterior de lugares y establecimientos públicos y privados.
• Seguridad y protección de personas.
• Custodia de bienes y valores incluyendo su traslado.
• Seguridad y vigilancia de eventos públicos y de particulares.
• Servicios de asesoría y consultoría en seguridad privada e industrial.

Persona a quien va dirigido

Sector público y privado

Requisitos

Enviar oficio (vía correo electrónico o asistir a las oficinas), dirigido a la persona titular de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guerrero y/o a la persona titular de la Dirección General del Instituto de la Policía Auxiliar del Estado de Guerrero O.P.D., con las siguientes características:

1. En hoja membretada.
2. Breve descripción del porque solicita el servicio.
3. Número de elementos que solicita.
4. Dirección donde solicita el servicio.
5. Número telefónicos, correos electrónicos, nombres de contacto.
6. Firma autógrafa del solicitante o representante legal y/o apoderado.
7. Plazo que solicita el servicio.

Documentación necesaria para persona física en <u>dos fotocopias legibles</u>.

- Identificación oficial del solicitante de servicio,
- Comprobante de domicilio del solicitante de servicio,
- Croquis de localización del inmueble o negocio,
- Constancia de situación fiscal actualizada,
- Escritura del(os) inmueble (s) donde se va a prestar el servicio,
- Fotografías del inmueble o negocio a custodiar,
- Manifestación expresa que el inmueble no se encuentra en litigio o en ejecución de sentencia que se adjudique a terceras personas.

Documentación necesaria para personal moral en <u>dos fotocopias legibles.</u>

- Acta constitutiva o decreto de creación,
- Poder notarial del representante legal o nombramiento de la persona autorizada para suscribir contratos,
- Identificación oficial del representante legal
- Croquis de localización del inmueble o negocio,
- Constancia de situación fiscal actualizada,
- Comprobante del domicilio fiscal

- Comprobante del domicilio del (os) inmueble(s) donde se va a prestar el
- servicio,
- Fotografías del inmueble o negocio a custodiar,
- Manifestación expresa que el inmueble no se encuentra en litigio o en ejecución de sentencia que se adjudique a terceras personas.

Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Boulevard de las Naciones Km.14 Manzana 1, Colonia Plan de los Amates, Edificio Centro Regional de Atención de Emergencias Urbanas, C.P.39931, Acapulco de Juárez, Guerrero		08 días hábiles	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(744) 4-62-0534 4-62-0444	Lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas	recursosfinancieros@ipaeguerrero.gob.mx	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Este se determina conforme a los que establece la Ley Número 419 de Hacienda del Estado de Guerrero, artículo 132.	Se emite documento mediante correo electrónico o físicamente, donde se notifica el número de cuenta para depósito o transferencia a la cuenta recaudadora del IPAE de la Institución Bancaria.	No aplica	Se genera respuesta mediante oficio dirigido al solicitante del servicio, haciendo de su conocimiento que el servicio fue autorizado o en su defecto denegado. En caso de autorización se emite y firma el contrato de prestación de Servicios.

Fundamento jurídico

1. Ley Número 419 de Hacienda del Estado de Guerrero, Artículo 132.
2. Ley Número 179 del Sistema de Seguridad Pública del Estado Libre y Soberano de Guerrero. Artículo 142, 143, 144, 145, 146.
3. Decreto número 095 por el que se crea el Instituto de la Policía Auxiliar del Estado de Guerrero OPD. Artículo 4.

Observaciones

Ninguna

Control de Visita Íntima en los Centros de Reinserción Social

Unidad administrativa donde se presta el servicio	Trámite ( ) Servicio (X)
Área de Tratamiento Técnico Penitenciario de los Centros de Reinserción Social del Estado	

Información general del servicio

Fortalecer el vínculo familiar. Primeramente, deberán acudir a la Dirección del Centro Penitenciarios para proporcionar los requisitos y las trabajadoras sociales elaboren el tarjetón que agilice el ingreso a la visita íntima.

Persona a quien va dirigido

Esposa(o), Concubina (o) de las personas privadas de la libertad.

Requisitos

Visita por primera vez:

1. Acta de matrimonio o constancia de concubinato o acta de alguno de los hijos,
2. Estudios de laboratorio (VIH,VDRL),
3. Original de la credencial de elector, licencia de manejo y/o pasaporte,
4. Comprobante de domicilio y
5. 2 fotografías tamaño infantil.

Visita continua:

6. Copia de la credencial de elector,
7. Comprobante de domicilio y
8. 2 fotografías tamaño infantil, para la elaboración de un tarjetón que agilice el ingreso de la visita conyugal.

Adicional a los requisitos seguir las siguientes indicaciones:

9. Acudir con ropa no escotada y/o provocativa.
10. No asistir con aliento alcohólico, ni estado inconveniente por alguna sustancia toxica
11. Días de visita: los 7 días de la semana de acuerdo a la programación mensual establecida en cada Centro de Reinserción Social.
12. No ingresar frutas y/o legumbres que tiendan a la fermentación.
13. No introducir objetos que pongan en riesgo la integridad física de los internos y la inestabilidad de los Centros de Reinserción Social.
14. Presentar Prueba de Covid-19.

Domicilio	Tiempo de respuesta
Ver en el anexo la dirección de los doce CERESOS con los que se cuenta en el Estado.	5 días hábiles, de acuerdo al Ley Nacional de Ejecución Penal, artículo 59; y al Reglamento de los Centros de Readaptación Social del Estado de Guerrero, artículos 106 y 107.

Teléfono	Horario	E-mail
(747) 48 0 04 45	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas	ijuarezm1@gmail.com direcciontecnica.guerrero@gmail.com

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ficha de ingreso para visita conyugal

Fundamento jurídico

1. Ley Nacional de Ejecución Penal, artículo 59.

2. Reglamento de los Centros de Readaptación Social del Estado de Guerrero, artículos 106 y 107.

Observaciones

Los trámites deberán realizarse en el Centro de Reinserción Social correspondiente y el servicio lo proporcionan las trabajadoras sociales y personal de seguridad y custodia de cada uno de ellos.

Control de Visita Familiar en los Centros de Reinserción Social

Unidad administrativa donde se presta el servicio | **Trámite ( ) Servicio (X)**

Área de Tratamiento Técnico Penitenciario de los Centros de Reinserción Social del Estado

Información general del servicio

Coadyuvar en el restablecimiento de los lazos familiares de las personas que se encuentran privadas de su libertad. Primeramente, deberán acudir a los Centros Penitenciarios, para proporcionar los requisitos y, las trabajadoras sociales elaboren el tarjetón para que se le permita el acceso al interior.

Persona a quien va dirigido

Visitas Personales y Familiares de las personas privadas de la libertad

Requisitos

Visita por primera vez:

- original de la credencial de elector,
- licencia de manejo y/o pasaporte,
- comprobante de domicilio y
- 2 fotografías tamaño infantil

Visita continua:

- **c**opia de la credencial de elector,
- comprobante de domicilio y
- 2 fotografías tamaño infantil, para la elaboración de un tarjetón que agilice el
- ingreso de la visita familiar.

Adicional a los requisitos seguir las siguientes indicaciones:

- Acudir con ropa no escotada y/o provocativa
- No asistir con aliento alcohólico, ni estado inconveniente por alguna sustancia tóxica
- Días de visita: miércoles, sábado y domingo, con horario de ingreso de 9:00 a.m. a 14:00 y la salida de 14:00 a 16:00 horas
- No ingresar frutas y/o legumbres que tiendan a la fermentación
- No introducir objetos que pongan en riesgo la integridad física de los internos y la inestabilidad de los Centros de Reinserción Social
- Prueba de Covid-19

Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Ver en el anexo la dirección de los doce CERESOS con los que se cuenta en el Estado.		5 días hábiles, de acuerdo al Ley Nacional de Ejecución Penal, artículo 59; y al Reglamento de los Centros de Readaptación Social del Estado de Guerrero, artículos 106 y 107.	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
01 (747) 48 0 04 45	Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas	ijuarezm1@gmail.com direcciontecnica.penitenciaria@gmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ficha de ingreso para visita familiar

Fundamento jurídico

1. Ley Nacional de Ejecución Penal, artículo 59.
2. Reglamento de los Centros de Readaptación Social del Estado, artículos 106 y 107.

Observaciones

Los trámites deberán realizarse en el Centro de Reinserción Social correspondiente y el servicio lo proporcionan las Trabajadoras Sociales y personal de Seguridad y Custodia de cada uno de ellos.

Programa "Atención a Víctimas"			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Dirección General de Prevención Social del Delito.			
Información general del servicio			
Brindar de manera institucional apoyo, asesoría y asistencia en materia psicológica y jurídica, en su primer filtro o contención, a todas las personas que acuden en calidad de víctimas de algún delito. Así como, la canalización para la atención especializada a las instituciones correspondientes y acompañamiento en los procesos jurídicos.			
Persona a quien va dirigido			
Municipios con los que se tiene firma de convenio de colaboración interinstitucional, población en general, sociedad civil organizada e instituciones educativas.			
Requisitos			
1. Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Avenida Juan Álvarez, Número. 88-A, Colonia Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		7 días hábiles, conforme a lo dispuesto en el Art. 8 Constitucional	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(747) 139 61 31 (747) 139 61 25	Lunes a Domingo de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencion.ssp.gro@gmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 20, Apartado C, fracciones I y III). 2. Ley General de Víctimas (Artículos 1, párrafo tercero; 2, fracciones I, II, III y IV; 7, fracciones VI, VIII, IX, XXI y XXIII; 9, párrafos primero y tercero; y 12, fracciones III, IV, IX y X). 3. Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (Artículo 8, fracción I). 4. Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (Artículos 11, fracciones I, II, III y IV). 5. Ley 450 de Victimas del Estado Libre y Soberano de Guerrero (Artículos 1; 2, fracciones I y IV; 7, párrafo cuarto; y 8, párrafos primero y tercero). 6. Ley Número 553 de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano (Artículo 8, fracción XVI, número 4). 7. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil (Artículo 21, fracciones I, VII y VIII).			
Observaciones			
Ninguna			

Programa "Atención Ciudadana a Incidentes Cibernéticos"			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Unidad de la Policía Cibernética			
Información general del servicio			
Atención ciudadana a) **Atención a reportes de incidentes cibernéticos**: a través de diferentes plataformas tales como Correo Electrónico Institucional, Llamada Telefónica y Redes Sociales, para darles la asesoría correspondiente o canalizarlos con la autoridad competente. b) **Crisis y Negociación:** brinda asesoría inmediata y especializada a víctimas de extorsión en sus diferentes modalidades, las cuales son canalizadas a través de la línea de denuncia anónima 089 y áreas de la policía con la finalidad de disminuir el daño psicológico y económico a las víctimas de este delito.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en General.			
Requisitos			
1. Nombre completo. 2. Edad. 3. Teléfono. 4. Lugar de residencia. 5. Descripción de los hechos: menciona el sitio web, perfiles y/o páginas involucradas, así como el url (enlaces). 6. Números telefónicos involucrados en las distintas modalidades de extorsión.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Calle Juan Jiménez Número 4, Fraccionamiento El Potrerito, Chilpancingo, Gro., C.P. 39070.		De manera oportuna e inmediata, así mismo, se brinda el seguimiento del mismo.	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
01 (747) 4 71 92 01 Ext. 10218 y 10219 01 (747) 4 94 96 50	Opera las 24 horas del día, los 365 días del año	policiacibernetica@guerrero.gob.mx	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Decreto por el que se crea la Unidad de la Policía Cibernética de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, artículos 8 Fracciones XXVIII, XXIX y XXX y 9 Fracción II.			
Observaciones			
Ninguna			

Campañas y jornadas para la prevención social de la violencia y la delincuencia

Unidad administrativa donde se presta el servicio | **Trámite ( ) Servicio (X)**

Dirección General de Prevención Social del Delito.

Información general del servicio

Se trata de acciones para la promover la cultura de la prevención y erradicación de la violencia, a través de acciones afirmativas en educación, cultura, hábitos saludables, con perspectiva de género y participación ciudadana.

Con el objetivo de generar entornos que favorezcan la convivencia, la paz y la seguridad ciudadana, con respeto a los derechos humanos y no discriminación.

Campañas y jornadas que realiza la Dirección General.

- Prevención de Adicciones
- Prevención de la Violencia contras las mujeres, niñas y adolescentes.
- Prevención del Suicidio.
- Prevención del Acoso Escolar.
- Prevención de Embarazo en Adolescentes.
- Prevención de Delitos Cibernéticos.
- Jornadas Ecológicas.
- Jornadas Deportivas.

Preguntas y respuestas

1. **¿Qué tipo de actividades realizan en las campañas y jornadas?**

   R. Se realizan pláticas, talleres, conferencias, escenificaciones, obras de teatro, sketchs, rallys deportivos, ferias preventivas, etc.

2. **¿Quién puede solicitar este tipo de servicios?**

   R. Cualquier persona, grupo de personas, institución o dependencia que requiera solicitar el servicio.

3. **¿Cuáles son los medios para solicitar el servicio?**

   R. Por medio de un oficio dirigido al Secretario de Seguridad Pública, sin embargo, puede acudir directamente a la Dirección General de Prevención Social de Delito, o ponerse en comunicación a través de los medios electrónicos proporcionados para poder brindarle un atención personalizada.

4. **¿Sólo manejan las campañas y jornadas mencionadas en este apartado?**

   R. No, constantemente actualizamos nuestro catálogo, de acuerdo a la problemática e incidencia delictiva.

5. **¿Es necesario que acuda directamente a sus oficinas para coordinar las actividades?**

   R. No, contamos con asesoras y asesores en distintas regiones del Estado, y en caso de ser necesario, podemos acudir a su municipio o comunidad para planear y coordinar las actividades solicitadas.

6. ¿Me puedo comunicar con el área, fuera del horario establecido?

R. Si, puede enviarnos un correo electrónico o un mensaje a través de nuestro perfil en Facebook “Prevención del Delito Guerrero”, y nos pondremos en contacto a la brevedad posible.

Persona a quien va dirigido

Ciudadanía en General

Requisitos

1. Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado, con los datos de contacto de la persona o personas solicitantes.
2. Esperar que nos pongamos en contacto con la persona solicitante o comunicarse a la Dirección General de Prevención Social del Delito para dar seguimiento a la solicitud.
3. Coordinarse con el área correspondiente para definir la logística de la actividad o actividades.

Domicilio	Tiempo de respuesta
Avenida Juan Álvarez, Número. 88-A, Colonia Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.	7 días hábiles, conforme a lo establecido en el Art. 8 Constitucional de emitir un acuerdo en breve término

Teléfono	Horario	E-mail
747 123 5943	Lunes a viernes de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencion.ssp.gro@gmail.com

Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno

Fundamento jurídico

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 21, párrafo décimo, inciso c)
2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública (Artículos 2 y 7, fracciones II, X y XIII)
3. Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (Artículos 7, fracciones IV y VI; 10, fracción II; 19, fracción VIII)
4. Ley 179 del Sistema de Seguridad Pública del Estado Libre y Soberano de Guerrero (Artículo 4 fracción XII)
5. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones I, III, VII y VIII.

Observaciones

Ninguna

Programa “Conoce a tu Policía Estatal”			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Dirección General de Prevención Social del Delito.			
Información general del servicio			
Fomentar la proximidad social de los cuerpos policiacos a través de actividades lúdicas diseñadas para el conocimiento de las funciones operativas y fomento de valores, entre las que se encuentran: pláticas, conferencias y talleres; simulacros ante hechos violentos; diagnósticos escolares, conformación de comités de prevención del delito; así como, actividades deportivas, artísticas y culturales.			
Persona a quien va dirigido			
Municipios con los que se tiene firma de convenio de colaboración interinstitucional, población en general, sociedad civil organizada e instituciones educativas.			
Requisitos			
1. Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Avenida Juan Álvarez, Número 88-A, Colonia Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		7 días hábiles, conforme a lo dispuesto en el Art. 8 Constitucional	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(747) 139 61 31 (747) 139 61 25	Lunes a viernes de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencion.ssp.gro@gmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 21, párrafo décimo, inciso c) 2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública (Artículos 2 y 7, fracciones II, X y XIII) 3. Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (Artículos 7, fracciones IV y VI; 10, fracción II; 19, fracción VIII) 4. Ley 179 del Sistema de Seguridad Pública del Estado Libre y Soberano de Guerrero (Artículo 4 fracción XII) 5. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones I, III, VII y VIII.			
Observaciones			
Ninguna			

Programa "Escuela Segura Guerrero"			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Dirección General de Prevención Social del Delito.			
Información general del servicio			
Promover el desarrollo integral de los niños, jóvenes y estudiantes de Instituciones Educativas, de Gobierno y particulares, desde nivel preescolar, hasta nivel superior, a través de pláticas, talleres, operativos mochila, simulacros de hechos violentos, acciones de labor social, así como la formación de comités de emergencia escolar. Los temas impartidos son bullying, violencia escolar, violencia en el noviazgo, adicciones, trata de personas, fraudes y extorsiones telefónicas, medidas de autoprotección, valores en la familia, así como integración de comités de emergencia escolar.			
Persona a quien va dirigido			
Escuelas públicas y privadas de todos los niveles.			
Requisitos			
1. Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Avenida Juan Álvarez, Número 88-A, Colonia Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		7 días hábiles, conforme a lo dispuesto en el Art. 8 Constitucional	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(747) 139 61 31 (747) 139 61 25	Lunes a viernes de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencion.ssp.gro@gmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 21, párrafo décimo, inciso c) 2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública (Artículos 2 y 7, fracciones II, X y XIII) 3. Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (Artículos 7, fracciones IV y VI; 10, fracción II; 19, fracción VIII) 4. Ley 179 del Sistema de Seguridad Pública del Estado Libre y Soberano de Guerrero (Artículo 4 fracción XII) 5. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones I, III, VII y VIII.			
Observaciones			
Ninguna			

Programa “Intercambio de Juguetes Bélicos”			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Dirección General de Prevención Social del Delito.			
Información general del servicio			
Promover los valores, la integración familiar y erradicar la violencia en la niñez, así como crear conciencia en padres y madres de familia, sobre el riesgo social que representa la adquisición y uso de juguetes bélicos, tales como pistolas, rifles, cuchillos u otros objetos que representan un factor que genera violencia; a través del intercambio de juguetes bélicos por kits de mochilas con material didáctico y escolar.			
Persona a quien va dirigido			
Niñas, niños, adolescentes y sociedad en general.			
Requisitos			
1. Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Avenida Juan Álvarez, Número 88-A, Colonia Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		7 días hábiles, conforme a lo dispuesto en el Art. 8 Constitucional	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(747) 139 61 31 (747) 139 61 25	Lunes a Domingo de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencion.ssp.gro@gmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 21, párrafo décimo, inciso c) 2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública (Artículos 2 y 7, fracciones II y XIII) 3. Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (Artículos 2; 3, fracción VIII; 7, fracciones IV y VI; 10, fracción II; 19, fracción VIII) 4. Ley 179 del Sistema de Seguridad Pública del Estado Libre y Soberano de Guerrero (Artículo 4 fracción XII) 5. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones I, III, VII y VIII.			
Observaciones			
Ninguna			

Programa “Mediación para solución de conflictos”			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Dirección General de Prevención Social del Delito.			
Información general del servicio			
Brindar de manera institucional los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, como es la Mediación y Conciliación a todos los sectores de la población que acuden a solicitar el servicio, atención, asesoría y canalización en temas de conflictos sociales que surgen por la propia interacción social que no constituyen delitos. Evitando que escalen y se conviertan en alguna falta administrativa o se genere la comisión de algún delito.			
Persona a quien va dirigido			
Público en general			
Requisitos			
1. Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Avenida Juan Álvarez, Número 88-A, Colonia Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		7 días hábiles, conforme a lo dispuesto en el Art. 8 Constitucional	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(747) 139 61 31 (747) 139 61 25	Lunes a domingo de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencion.ssp.gro@gmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 21, párrafo décimo, inciso c) 2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública (Artículos 2 y 7, fracciones II y XIII) 3. Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (Artículos 2; 3, fracción VIII; 7, fracción III; 8, fracciones I y III; 19, fracción VIII; 24; y 25) 4. Ley 179 del Sistema de Seguridad Pública del Estado Libre y Soberano de Guerrero (Artículo 4 fracción XII) 5. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones I, III, VII y VIII.			
Observaciones			
Ninguna			

Programa "Mujeres Constructoras de Paz (MUCPAZ)"

Unidad administrativa donde se presta el servicio | **Trámite ( ) Servicio (X)**

Dirección General de Prevención Social del Delito.

Información general del servicio

Redes-MUCPAZ, espacio donde se busca que las mujeres participen en iniciativas locales de prevención de la violencia de género y que logren diálogos en la comunidad y con las autoridades más cercanas, para incidir en la construcción de políticas públicas relacionadas con la prevención de la violencia, la reconstrucción del tejido social, el fortalecimiento de la seguridad, la recuperación de espacios públicos, así como su mejoramiento y el establecimiento de nuevas formas de habitarlo, la conformación de dichas redes es de la siguiente manera:

Convocatoria: tiene el objetivo de citar o invitar a mujeres del municipio (contemplando sus comunidades, barrios y colonias) a que asistan a la Reunión informativa donde se definirá qué es una Red-MUCPAZ, su importancia y objetivos.

1. Guion básico de conducción para reunión informativa:
2. Elaboración de Acta de Instalación de la Red MUCPAZ:
3. Hoja de Registro:
4. Construcción de la Identidad de las Redes-MUCPAZ:
5. Calendario de actividades:
6. Plan de acción comunitaria Redes-MUCPAZ:
7. Elaboración de registro de actividades:
8. Llenado físico del Formato de Marcha Exploratoria de Seguridad con enfoque de ciudades seguras para todas y todos.
9. Herramienta FODA.
10. Informe Cuantitativo de las Redes-MUCPAZ.
11. Informe Cualitativo de las Redes-MUCPAZ.
12. Memoria fotográfica.

Una vez conformadas las Redes MUCPAZ, se les da seguimiento con capacitaciones y talleres por parte de la Dirección General de Prevención Social del Delito, en los siguientes temas:

- Liderazgo.
- Nuevas Masculinidades.
- Roles de Género.
- Empoderamiento.
- Defensa Personal.

Asimismo, las redes MUCPAZ, en coordinación con la Dirección General de Prevención Social del Delito, realizan actividades de rescate de espacios públicos, en coordinación con autoridades municipales.

Persona a quien va dirigido

Población en general

Requisitos			
Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Avenida Juan Álvarez, Número 88-A, Colonia Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		7 días hábiles, conforme a lo dispuesto en el Art. 8 Constitucional	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(747) 139 61 31 (747) 139 61 25	Lunes a Domingo de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencion.ssp.gro@gmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno

Fundamento jurídico

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 21, párrafo décimo, inciso c)
2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública (Artículos 2 y 7, fracciones II y XIII)
3. Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia (Artículos 17, fracción I; y 49, fracciones I, VII, VIII y XXV)
4. Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (Artículos 2; 3, fracción VIII; 7, fracción III; 8, fracciones I y III; 19, fracción VIII; 24; y 25)
5. Ley 179 del Sistema de Seguridad Pública del Estado Libre y Soberano de Guerrero (Artículos 4 fracción XII; y 19, fracción I)
6. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones I, III, VII y VIII.

Observaciones

Ninguna

Programa “Prevención de Incidentes Cibernéticos”			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Unidad de la Policía Cibernética del Estado de Guerrero			
Información general del servicio			
Planear, diseñar e implementar campañas de prevención de delitos cibernéticos acorde a las necesidades imperantes dentro del Estado de Guerrero.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en General			
Requisitos			
1. Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado. 2. Describir el tema a tratar sobre los incidentes cibernéticos, para con ello coadyuvar a la implementación de: campañas, coloquios, conferencias, entrevistas, talleres, etc			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Cerrada de Juan Jiménez Sin Número, Fraccionamiento Potrerito, C.P. 39074, Chilpancingo, Guerrero.		5 días hábiles	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(747) 4 71 92 01 Ext. 10218 y 10219 (747) 4 94 96 50	Opera las 24 horas del día, los 365 días del año	policiacibernetica@guerrero.gob.mx	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Decreto por el que se crea la Unidad de la Policía Cibernética de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, artículos 8 Fracciones XXVI y XXVII y 9 Fracción I. 2. Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios, artículo 97.			
Observaciones			
Ninguna			

Programa “Seguridad y Educación Vial”			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Dirección General de Tránsito, Caminos, Puertos y Aeropuertos del Estado.			
Información general del servicio			
Impartir conferencias y talleres enfocados al comportamiento adecuado en las vías públicas, a través de los temas de Educación Vial, Trinomio de la Educación Vial, medidas de autoprotección, valores en la familia y los 7 factores de riesgo en las vías públicas.			
Persona a quien va dirigido			
Organizaciones civiles y de transportistas, agentes de tránsito, servidores públicos, escuelas públicas y privadas de todos los niveles.			
Requisitos			
Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Fraccionamiento Chuchululuya, Sin Número, Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.		45 días hábiles, de acuerdo al art. 97 de Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(747) 47 8 36 18	09:00 a 17:00 hrs Lunes a viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículos 110, 111,112 y 113. 2. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 20. Fracción XV. 3. Decreto del decenio de la “seguridad vial” nacional 2010-2020. 4. Ley Número 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios, artículo 97.			
Observaciones			

Programa “Turistas y Empresas Seguras”	
Unidad administrativa donde se presta el servicio	**Trámite ( ) Servicio (X)**
Dirección General de Prevención Social del Delito.	

Información general del servicio

Impulsar el programa turistas y empresas seguras, con acciones preventivas para el sector turístico-empresarial en materia de igualdad y no discriminación, en los municipios que tienen esencia turística en el Estado de Guerrero, con acciones preventivas para el sector empresarial en materia de igualdad y no discriminación.

A través de capacitaciones, conferencias, actividades de proximidad social, instalación de módulos informativos y asesorías en materia de seguridad con campañas en materia de sensibilización, además de acciones encaminadas a la eliminación del acoso y hostigamiento sexual, y los conflictos laborales por medio de la medicación, para fomentar la restauración social, económica y protección de los sitios y visitantes de las ciudades y comunidades turísticas, que permitan exaltar la identidad cultural.

Persona a quien va dirigido

Sector Turístico y Sector Empresarial

Requisitos

Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.

Domicilio	**Tiempo de respuesta**
Avenida Juan Álvarez, Número 88-A, Colonia Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.	7 días hábiles, conforme a lo dispuesto en el Art. 8 Constitucional

Teléfono	**Horario**	**E-mail**
(747) 139 61 31 (747) 139 61 25	Lunes a Domingo de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencion.ssp.gro@gmail.com

Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno

Fundamento jurídico

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Artículo 21, párrafo décimo, inciso c)
2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública (Artículos 2 y 7, fracción II)
3. Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (Artículos 2; 3, fracción VIII; 7, fracciones IV y V; 8, fracción V; y 19, fracción VIII)

4. Ley 179 del Sistema de Seguridad Pública del Estado Libre y Soberano de Guerrero (Artículos 4 fracción XII; y 19, fracción I)
5. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones I, III, VII y VIII.

Observaciones

Ninguna

Programa de “Zooterapia”			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Dirección General de la Policía Montada			
Información General del servicio			
Proporcionar atención terapéutica a niñas, niños y adultos que padezcan alguna discapacidad, a través de la Equinoterapia y la Caninoterapia, como una terapia alternativa complementaria a los tratamientos médicos, proporcionándoles un ambiente natural y adecuado que les permita mejorar su calidad de vida, favoreciéndoles en sus habilidades (motoras, sociales, afectivas, cognitivas y lenguaje), con el uso de Equinos y Caninos como herramienta principal.			
Persona a quien va dirigido			
Niñas y Niños con discapacidad, Madres, Padres y Familiares.			
Requisitos			
1. Entrevista 2. Diagnóstico del paciente 3. Acta de nacimiento del paciente 4. Curp del paciente 5. Cartilla de vacunación del paciente 6. INE del padre o tutor 1. Comprobante del domicilio del padre o tutor			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Carretera Nacional México - Acapulco Km. 262 + 500 frente al Crucero a Chichihualco, Colonia Timotlán Sin Número C.P. 39017, Chilpancingo, Guerrero.		En **un día hábil**, con fundamento en el artículo 97 de la Ley 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios.	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
7421102436 7471107030 7777875298	Entrevistas: Lunes a viernes de 09:00 a 14:00 hrs.	polmontada@gmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Ley General Para La Inclusión De Las Personas Con Discapacidad, Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de mayo de 2011. 2. Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero Número 242, artículo 28, fracciones XIII y XXXV. Última reforma publicada en el			

Periódico Oficial del Gobierno del Estado, de fecha viernes 11 de Noviembre del 2022.

3. Ley Federal de Procedimiento Administrativo. Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de mayo de 2018.
4. Ley 455 de Mejora Regulatoria para el Estado de Guerrero y sus Municipios.

Observaciones

1. Presentarse en la Dirección General de la Policía Montada con los requisitos.
2. Se le realizará una entrevista de valoración de la persona discapacitada (de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs.).
3. Una vez evaluados los resultados de la entrevista, se dará una resolución en un día hábil y horario para realizar las terapias.
4. Si están completos, los documentos solicitados como requisitos los psicólogos le realizarán la entrevista inicial.
5. Se le hará del conocimiento de la carta compromiso y del reglamento, a los padres o tutores, otorgando su consentimiento y estampando su firma.
6. De igual manera señalándoseles los días y horarios en que se llevaran las sesiones de terapias de Equinoterapia, Caninoterapia, Escuela para padres.
7. Al registrar e inscribir a las personas con alguna discapacidad como pacientes, se le integrará su expediente.

Protocolo Violeta			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Dirección General del Centro Estatal de Información Policial.			
Información general del servicio			
Brindar a la población la activación inmediata de un Protocolo para la búsqueda y localización de niñas y mujeres, que se encuentren desaparecidas, está dinámica es creada con la finalidad de combatir la trata de niñas y mujeres con fines de explotación sexual o feminicidio.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en General			
Requisitos			
1. Datos del Lugar 2. Información de la emergencia 3. Información del reportante. 4. Fotografía de la menor o mujer sin maquillaje y filtro 5. Carta de consentimiento 6. Parte informativa para corroborar datos y subirlo resumidamente a safety 7. Si está en nuestras manos solicitar curp o fecha de nacimiento 8. Subir como adjunto la foto de la mujer, credencial, curp, acta, que proporcione 9. Integrar filiación o generales de las mujeres. 10. Corroborar edad y fecha de última visualización. 11. Anotar en orden la vestimenta: blusa, pantalón, calzado, etc. 12. Señas particulares que son tatuajes, cicatrices, defectos congénitos.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Edificio C-4 1er. Piso, Cerrada de Juan Jiménez Sin Número, Fraccionamiento Potrerito, C.P. 39074, Chilpancingo, Guerrero.		De manera oportuna e inmediata, así mismo, se brinda el seguimiento del mismo.	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
Número de emergencia 9-1-1	Opera las 24 horas del día, los 365 días del año	alertavioletac4bravos@gmail.com	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento jurídico			

1. Ley 553 de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano de Guerrero. 2. Protocolo Violeta 3. Norma técnica para la estandarización de los Servicios de Llamadas de emergencia a través del número único armonizado 9-1-1.
Observaciones

Registro Público Vehicular			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Registro Público Vehicular			
Información General del servicio			
Expedición y colocación de constancias de inscripción. Se hace la colocación de la constancia de inscripción en el parabrisas de cada vehículo, la cual es una etiqueta con diseño inviolable, cuenta con un circuito integrado de identificación por radiofrecuencia que se encuentra interconectado a una antena, para ayudar a la búsqueda, localización y recuperación en caso de robo de vehículo.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en general.			
Requisitos			
2. El vehículo deberá contar con placas del Estado de Guerrero. 3. Factura, carta factura, título de propiedad o pedimento, según sea el caso; 4. Tarjeta de circulación; 5. Identificación oficial vigente; 6. Comprobante de domicilio; y, 7. Presentar el vehículo para su revisión física.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Ver en el anexo la dirección de los diferentes remolques del Registro Público Vehicular en el Estado.		10 a 15 minutos Artículo 23. Reglamento del Registro Público Vehicular para el Estado de Guerrero. Una vez validada la información física y documental, el REPUVEG expedirá la constancia de inscripción, en un plazo no mayor a un día hábil.	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(747) 4-71-9201 ext. 10326	Entrevistas: Lunes a viernes de 09:00 a 14:00 hrs.	registropublicovehicular.sesesp@guerrero.gob.mx	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Ninguno	Constancia de inscripción
Fundamento jurídico			
5. Artículo 13 y 15 de la Ley del Registro Público Vehicular. 6. Artículos 7 y 18 del Reglamento de la Ley del Registro Público Vehicular.			
Observaciones			
Ninguna			

Servicio “Atención de Llamadas de Emergencia 9-1-1”			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Dirección General del Centro Estatal de Información Policial.			
Información general del servicio			
Brindar el servicio de Llamadas de Emergencia 9-1-1, la cual es una línea telefónica gratuita que recibe llamadas de emergencia de índole médico, policial y de protección civil, mismo que opera de manera gratuita y confidencial las 24 horas del día y los 365 días del año.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en General			
Requisitos			
1. Datos del Lugar 2. Información de la emergencia 3. Información del reportante (opcional)			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Edificio C-4 1er. Piso, Cerrada de Juan Jiménez Sin Número, Fraccionamiento Potrerito, C.P. 39074, Chilpancingo, Guerrero.		De manera oportuna e inmediata, así mismo, se brinda el seguimiento del mismo.	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
Número de emergencia 9-1-1 y (747) 4 71 92 01	Opera las 24 horas del día, los 365 días del año	direccciongeneral.cseipol@c4guerrero.gob.mx	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Ley de Seguridad Nacional (Artículos 3 y 5); 2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública (Artículo 2); 3. Ley General de Protección Civil (Artículo 2 Fracción XVIII); 4. Norma técnica para la estandarización de los Servicios de Llamadas de emergencia a través del número único armonizado 9-1-1.			
Observaciones			
Ninguna			

Servicio: “Denuncia Anónima 089”			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Dirección General del Centro Estatal de Información Policial			
Información general del servicio			
Brindar asesoría y atención a las denuncias de secuestro, extorción, robo de combustible, delincuencia organizada, venta de drogas, trata de personas, fosas clandestinas, reportadas por la población en el Estado de Guerrero a través de la línea de atención de Denuncia Anónima, 0-89, la cual es una línea de atención telefónica gratuita, anónima y disponible las 24 horas del día los 365 días del año.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en General			
Requisitos			
1. Datos de lugar y tiempo de los hechos presuntamente constitutivos de delitos denunciados 2. ¿En qué municipio (alcaldía) sucedieron los hechos que desea denunciar? 3. ¿Cuándo sucedió (sucede)? 4. ¿Cómo sucedió (sucede)? 5. Narrativa de los hechos			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Edificio C-4 1er. Piso, Cerrada de Juan Jiménez Sin Número, Fraccionamiento Potrerito, C.P. 39074, Chilpancingo, Guerrero.		Con fundamento en el Protocolo General para la recepción de Llamadas de Denuncia Anónima 0-89: Los tiempos de respuesta en el 0-89 depende de las autoridades competentes que se dedican a su verificación e investigación; por lo que no cumplen con los tiempos establecidos para la atención de una emergencia.	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
Denuncia Anónima 0-89 y (747) 4 71 92 01	Opera las 24 horas del día, los 365 días del año	danonima089@c4guerrero.gob.mx	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su artículo 21; 2. Ley General del Sistema de Seguridad Pública, en sus artículos 7 Fracción IX, 19, 77Fracciones I, II y 111; 3. Código Nacional de Procedimientos Penales, en sus artículos 131 Fracción II, 132 Fracción II, 221, 223; 4. Reglamento del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, en su artículo 12 Fracción VIII;			

5. Ley número 179 del Sistema Nacional de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, en su artículo 64, Fracción I.

Observaciones
Ninguna

Servicio “Investigación de delitos a través de medios digitales”			
Unidad administrativa donde se presta el servicio		**Trámite ( ) Servicio (X)**	
Unidad de la Policía Cibernética			
Información general del servicio			
Atender los requerimientos emitidos por los Ministerios Públicos, autoridades competentes y áreas de la policía, para apoyar la investigación, probablemente constitutivos de delitos cibernéticos; además de atender los requerimientos de extracción de información contenida en dispositivos de almacenamiento electrónico y de comunicaciones por parte de las autoridades competentes y áreas de la policía para la obtención de indicios y/o evidencias que permitan la prevención, investigación y combate de delitos electrónicos así como identificar las probables conductas constitutivas de delitos cibernéticos cometidas a través de internet, mediante la búsqueda de datos en fuentes públicas de información que permitan la generación de inteligencia y nuevas líneas de investigación.			
Persona a quien va dirigido			
Unidades de policía, instituciones de los tres órdenes de gobierno y autoridades competentes.			
Requisitos			
1. Dirigir un oficio al Secretario de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, debidamente motivado y fundamentando de acuerdo con el delito a investigar, así como un número telefónico y correo electrónico de contacto.			
Domicilio		**Tiempo de respuesta**	
Calle Juan Jiménez Número 4, Fraccionamiento El Potrerito, Chilpancingo, Gro., C.P. 39070.		De manera oportuna e inmediata, así mismo, se brinda el seguimiento del mismo.	
Teléfono	**Horario**	**E-mail**	
(747) 4 71 92 01 Ext. 10218 y 10219 (747) 4 94 96 50	Opera las 24 horas del día, los 365 días del año	policiacibernetica@guerrero.gob.mx	
Costo	**Lugar de pago**	**Formato**	**Documento que genera**
Gratuito	No aplica	Libre	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Decreto por el que se crea la Unidad de la Policía Cibernética de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, artículos 8 Fracciones V, VI, VIII, IX, X, XIV y 9 Fracción IV.			
Observaciones			
Ninguna			

V. Anexos

Directorio de las Diferentes Oficinas a realizar trámites		
Dependencia	**Domicilio**	**Teléfonos**
Dirección General de Empresas de Seguridad Privada.	**Acapulco** Av. Costera Miguel Alemán 276, Fracc. Hornos (interior del edificio inteligente),Acapulco Gro., C.P. 39355	(744) 4 69 14 01 Ext. 13501 **Correo Electrónico:** emp_seg_priv@hotmail.com
Procuraduría Federal del Consumidor	**Chilpancingo** **Dirección**: Cristóbal Colón 4, Centro, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero. C. P. 3900. **Iguala** **Dirección**: Avenida Vicente Guerrero 112, Colonia Centro, Iguala de la Independencia, Guerrero. C. P. 40000. **Acapulco** **Dirección**: Avenida Costera Miguel Alemán 304, Colonia Centro, Acapulco de Juárez, Guerrero. C. P. 39300.	(747) 47 1 49 01 (733) 33 2 07 71 (744) 4 83 15 58
Secretaría de Economía	**Acapulco** **Dirección:** Avenida Costera Miguel Alemán Número 707 1er.Piso Esquina Gonzalo de Sandoval, edificio Nafin Fraccionamiento Magallanes, C.P. 39670.	(744) 485 3832, 485 2164, 485 3779. **Fax:** (744) 485 3779 Exts. 80101 y 80102**.**
Secretaría del Trabajo y Previsión Social	**Chilpancingo** **Dirección:** Dr. Galo Soberón y Parra Número 1, Chilpancingo. C.P. 39000. **Acapulco** **Dirección:** Calle Prolongación Laurel 3, Fraccionamiento Magallanes, El Roble. C.P. 39640.	(747) 479 1255 (744) 4 87 32 26

Secretaría de Relaciones Exteriores	Acapulco Dirección: **Centro de Congresos Copacabana, Avenida Costera Miguel Alemán Número 63, local C-16, 2° nivel, Fracc. Club Deportivo. C. P. 39670.**	**(744) 2 50 69 11** **(744) 2 50 69 12**
H. Ayuntamiento.	**Acapulco** **Dirección:** Roberto Posada, sin Número Colonia Centro. C.P. 39300. **Chilpancingo** **Dirección:** Plaza Cívica Primer Congreso de Anáhuac, Sin Número, Colonia Centro. C.P. 39000. **Iguala** **Dirección:** Vicente Guerrero Número 1, Colonia Centro. C.P. 40000. **Zihuatanejo** **Dirección:** La deportiva, Avenida. Paseo de Zihuatanejo, Poniente Número 21, El Limón. C.P. 40880.	(744) 4 40 70 00 (747) 4 71 17 49 (747) 4 91 63 22 (733) 1 10 36 00 (755) 5 55 07 00
Dirección General de Reinserción Social	**Chilpancingo** **Dirección:** Calle Ministerio Público, Numero 7, Colonia Villa Moderna, C.P. 39070.	(747) 48 0 04 45 **Correo Electrónico:** ijuarezm1@gmail.com

CERESO	Acapulco Dirección: **Calle Sergio R. Las Cruces, Colonia Zapata, C. P.39770** Ayutla Dirección: **Calle Capitán Vicente Luna Sin Número C. P. 39200** Coyuca de Catalán Dirección: **Avenida Cuauhtémoc Interior 1, Centro C. P. 40700** Chilapa Dirección: **Carretera Chilpancingo – Chilapa Amate Amarillo.** Chilpancingo Dirección: **Carretera Nacional Mex. Acapulco Kilómetro 0.5 C. P. 39096** Iguala Dirección: **Carretera Iguala – Tuxpan kilómetro 1.5 C. P. 40100** La Unión Dirección: **Calle Cereso Sin Número Colonia Corral de Toros C. P. 40804** Ometepec Dirección: **Calle Doctor Fidel Guillen Zamora Sin Número Colonia Centro, C. P. 41700** Taxco Dirección: **Calle Fundiciones Número 27 C. P. 40326** Tecpan Dirección: **Carretera a Santa María kilómetro 0.5, Colonia los Llanitos** Tlapa Dirección: **Domicilio Conocido Atlamajac C. P. 41300** Zihuatanejo Dirección: **Avenida del Deportista Sin Número Colonia el Limón, C. P. 40880**	**(744) 4 41 85 00,** **(744) 4 41 80 84** Correo Electrónico: **ceresoacapulco@gmail.com,** **ceresoacapaulco3@gmail.com** **(745) 4 55 08 59** Correo Electrónico: **ceresoayutla1@gmail.com** **(767) 6 75 24 94** Correo Electrónico: **ceresocoyuca@yahoo.com.mx** **(756) 4 75 12 78** Correo Electrónico: **juridico-cer-chilapa@hotmail.com** **(747) 4 71 39 14** Correo Electrónico: **chilpo7areatecnica@hotmail.com** **(733) 3 32 07 60** **Correo Electrónico:** **ceresoiguala110317@hotmail.com** **(755) 5 44 54 07** Correo Electrónico: **cereso.union@gmail.com** **(741) 4 12 09 58** Correo Electrónico: **crsometepec@outlook.com** **(762) 6 22 84 39** Correo Electrónico: **ceresotaxco@yahoo.com.mx** **(742) 4 25 14 27** Correo Electrónico: **ceresotecpan@yahoo.com.mx** **(757) 4 97 13 38** Correo Electrónico: **ceresoregionaltlapa@hotmail.com** **(755) 5 54 61 22** Correo Electrónico: **ceresozihua@hotmail.com**

Dirección General de Transito, Caminos, Puertos y Aeropuertos del Estado	Chilpancingo Dirección: **Fraccionamiento Chuchululuya Sin Número Interior del Aeropuerto, C.P. 39014**	**(747) 4 78 36 18 y** **(747) 4 78 38 76** Correo Electrónico: **transito_edo06@yahoo.com.mx**
Coordinación Regional Operativa de la Dirección General de Tránsito, Caminos, puertos y Aeropuertos del Estado	**Chilpancingo** **Dirección:** Fraccionamiento Chuchululuya Sin Número Interior del Aeropuerto, C.P. 39014 **Tlapa** **Dirección:** Carretera Tlapa-Tatzala Sin Número Colonia Florida a un costado del edificio de cuidad de la mujer. **Iguala** **Dirección:** Carretera Federal Iguala - Chilpancingo, kilómetro 131+500, Interior del aeropuerto de Zacacoyuca **Pungarabato** **Dirección:** Calle Sin Nombre, Colonia Sin Nombre Aeropuerto de Santa Bárbara **Atoyac de Álvarez** **Dirección:** Colonia Francisco Villa, Calle Miguel Hidalgo, Casa del Pueblo antes Ciudad de los Servicios **Ometepec** **Dirección:** Colonia El Polvorín, Ometepec, Guerrero. **Acapulco** **Dirección:** Cerrada de Francisco Villa, esquina calle Uruapan, Colonia Progreso, C.P. 39610	(747) 4 78 36 18 y (747) 4 78 38 76 **Correo Electrónico:** transito_edo06@yahoo.com.mx

Agencia Fiscal de la Secretaría de Finanza y Administración del Estado	Chilpancingo Dirección: **Edificio Juan Álvarez Planta Baja, Calle 16 de Septiembre esquina Zaragoza Colonia Centro C.P. 39000**	**(747) 4 71 91 42** Correo Electrónico: **administracionfiscal.chilpancingo01@guerrero.gob.mx**
	Chilapa Dirección**: Avenida Revolución No. 413 Barrio del Dulce Nombre locales 11 y 12, Centro Comercial Plaza Azul C.P. 41100**	**(756) 4 75 00 82** Correo Electrónico: **chilapa_401@yahoo.com.mx**
	Tixtla Dirección: **Calle Igualdad No. 3 interior 2, Colonia Centro C.P. 39170**	**(754) 4 74 11 37** Correo Electrónico: **fiscalia_tixtla@hotmail.com**
	Eduardo Neri Dirección: **Avenida 20 de Noviembre Barrio de Santa Anita Sin Número C.P. 40180**	**(747) 4 72 36 48** Correo Electrónico: **zumpango0404@guerrero.gob.mx**
	Tierra Colorada Dirección: **Calle Vicente Guerrero No. 187 Colonia San José C.P. 39943**	**(745) 4 54 00 22** Correo Electrónico: **tierracolorada0602@guerrero.gob.mx**
	Mochitlán Dirección: **Calle Artículo 123 S/N Colonia Centro y Baltazar R. Leyva Mancilla S/N C.P. 39230**	**(754) 4 91 32 78** Correo Electrónico: **mochitlanguerrero@yahoo.com**
	General Heliodoro Castillo Dirección: **Calle Cuauhtémoc No. 29 Colonia Centro C.P. 39130**	**(736) 3 35 24 11** Correo Electrónico: **layed_1317@hotmail.com**
	Costa Azul Dirección: **Costera Miguel Alemán, esquina Glorieta Anfitrita S/N Fraccionamiento Costa Azul C.P. 39850**	**(744) 4 84 40 34** Correo Electrónico: **acapulco0101@guerrero.gob.mx**
	La Quebrada Dirección: **Calle La Quebrada No. 30 Colonia Centro C.P. 39300**	**(744) 48 3 00 09** Correo Electrónico. **recaudaciondos@hotmail.com**

	Renacimiento Dirección: **Calle Juan R. Escudero, andador Lapizlazuli No. 278 C.P. 39715.**	**(744) 4 41 40 99** Correo Electrónico: **finanzas_rena@hotmail.com**
	Diamante Dirección: **Boulevard de Las Naciones No. 935, Colonia Granjas del Marqués C.P. 39906, interior Plaza Caracol**	**(744) 4 66 26 91** Correo Electrónico: **admondiamante@hotmail.com**
	Ometepec Dirección: **Calle Hermenegildo Galeana Colonia Centro C.P. 41700**	**(741) 4 12 01 47** Correo Electrónico: **finanzasometepec2016@gmail.com**
	San Marcos Dirección: **Calle Montes de Oca S/N Colonia Centro C.P. 39960**	**(745) 4 53 00 44** Correo Electrónico: **sanmarcos_6yahoo.com.mx**
	San Luis Acatlán Dirección: **Calle Benito Juárez Sin Numero Colonia Centro C.P. 41600**	**(741) 4 14 35 46** **Correo Electrónico:** **marco_a2101@hotmail.com**
	Marquelia Dirección: **Carretera Nacional Acapulco-Pinotepa Nacional No. 50 Altos C.P. 41930**	**(741) 4 16 01 98** Correo Electrónico: **marquelia0902@guerrero.gob.mx**
	Ayutla Dirección: **Calle 5 de Mayo esquina Aldama Local 8 Planta Alta C.P. 39200**	**(745) 4 55 02 70** Correo Electrónico: **finanzas_ayutla@hotmail.com**
	Cuajinicuilapa Dirección: **Palacio Municipal Planta Baja C.P. 41940**	**(741) 4 14 10 44** Correo Electrónico: **cuajinicuilapa_102@ .com.mx**
	Cruz Grande Dirección: **Calle Álvaro Obregón No. 10 Colonia Centro C.P. 41800**	**(745) 4 58 01 33** Correo Electrónico: **agencia_1502@hotmail.com**

	Zihuatanejo Dirección: **Calle Heroico Colegio Militar No. 15 Colonia Centro C.P. 40880**	**(755) 5 54 20 84** **(755)5 54 66 41** Correo Electrónico: **zihuatanejo0301@guerrero.gob.mx**
	Tecpan Dirección: **Calle Hermenegildo Galeana S/N C.P. 40900**	**(742) 4 25 00 02** Correo Electrónico: **tecpandegaleana_701@yahoo.com.mx**
	La Unión Dirección: **Calle Independencia No. 13 Colonia Centro C.P. 40800**	**(755) 5 44 50 46** Correo Electrónico: **agenciafiscalunion@guerrero.gob.mx**
	Atoyac Dirección**: Av. Juan Álvarez Sur No. 30 Colonia Centro C.P. 40930**	**(742) 4 23 48 72** Correo Electrónico: **atoyac0202@guerrero.gob.mx**
	Petatlán Dirección: **Calle Juárez Norte No. 8 Colonia Centro C.P. 40850**	**(742) 4 25 00 02** Correo Electrónico: **tecpandegaleana_701@yahoo.com.mx**
	Coyuca de Benítez Dirección: **Calle Hidalgo No. 1 Colonia Centro C.P. 40971**	**(781) 4 52 00 65** Correo Electrónico: **eduardo_vill@hotmail.com**
	Tlapa Dirección: **Calle Gálvez No. 45 Colonia El Peligro C.P. 41304**	**(757) 4 76 00 53**
	Huamuxtitlán Dirección: **Calle 3 Sur S/N Barrio La Asunción C.P. 41203**	**(757) 4 97 01 45**
	Malinaltepec Dirección: **Domicilio conocido Centro C.P. 41500**	**(756) 4 73 02 91**
	Olinalá Dirección: **Interior del Ayuntamiento Planta Baja Col. Centro C.P. 41000**	

	Iguala Dirección: **Calle Ramón Corona No. 32 (entre Alarcón e Hidalgo) Colonia Centro C.P. 40000** Teloloapan Dirección: **Calle Independencia No. 15-D Altos Colonia Centro C.P. 40400** Tepecoacuilco Dirección: **Calle Hidalgo No. 1 Col. Centro C.P. 40160** Taxco Dirección: **Av. Juan Ruiz de Alarcón No. 8 interior 2001, Plaza Taxco C.P. 40200** Huitzuco Dirección**: Calle Jatlajapa No. 1 C.P. 40130** Pilcaya Dirección: **Av. Hidalgo No. 10 C.P. 40380** Buenavista de Cuellar Dirección: **Calle 30 de Abril No. 32 Colonia Centro C.P. 40330**	**(733) 3 32 56 10** Correo Electrónico: **iguala_901@yahoo.com.mx** **(736) 3 66 00 79** Correo Electrónico: **teoloapan_301@yahoo.com.mx** **(733) 6 76 10 86** Correo Electrónico: **agenciafiscaltepecoacuilco@guerrero.gob.mx** **(726) 2 6218 28 y** **(762) 1 14 33 79** Correo Electrónico: **dorindoming@hotmail.com** **(727) 3 34 01 74** Correo Electrónico: **guillen_carino63@hotmail.com** **(721) 1 43 91 58** Correo Electrónico: **pilcaya_202@yahoo.com.mx** **(727) 3 31 01 76** Correo Electrónico: **isa_botello@hotmal.com**
	Ciudad Altamirano **Dirección:** Av. Lázaro Cárdenas esquina Álvaro Obregón Colonia Centro C.P. 40666 **Coyuca de Catalán** **Dirección:** Av. Cuauhtémoc No. 10 Colonia Centro C.P. 40700 **Arcelia** **Dirección:** Calle Valerio Trujano esquina Nigromante Colonia Héroes Surianos C.P. 40500 **Cutzamala de Pinzón** **Dirección:** Calle Vicente Guerrero No. 15 C.P. 40630	(767) 6 72 80 08 (767) 6 75 22 29 **Correo Electrónico:** coyuca0704@guerrero.gob.mx (732) 3 64 03 25 **Correo Electrónico:** patiosalga@hotmail.com y arcelia_1601@yahoo.com.mx (732) 6 77 07 27 **Correo Electrónico:** erodriguezSantos85@hotmail.com

	Tlapehuala Dirección: **Calle José María Morelos No. 34 Colonia Centro C.P. 40600** Zirándaro Dirección: **Boulevard Doctor Ignacio Chávez S/N C.P. 40763**	**(732) 6 73 18 54** **(767) 1 16 66 86** Correo Electrónico: **zirandaro_1005@yahoo.com**
Dirección General de Prevención Social del Delito	**Chilpancingo** **Dirección:** Av. Juan Álvarez, No. 88A, Col. Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060	(747) 139 61 31 (747) 139 61 25 **Correo Electrónico:** prevencion.ssp.gro@gmail.com
Dirección General de la Policía Montada	**Chilpancingo** **Dirección:** Carretera Nacional México - Acapulco Km. 262 + 500 frente al Crucero a Chichihualco, Colonia Timotlán s/n C.P. 39017	7421102436 7471107030 7777875298 **Correo Electrónico:** polmontada@gmail.com
Unidad de la Policía Cibernética	**Chilpancingo** **Dirección:** Calle Juan Jiménez Número 4, Fraccionamiento El Potrerito, Chilpancingo, Gro., C.P. 39070.	(747) 4 71 92 01 Ext. 10218 y 10219 (747) 4 94 96 50 **Correo Electrónico:** policiacibernetica@guerrero.gob.mx
Dirección General del Centro Estatal de Información Policial	**Chilpancingo** **Dirección:** Carretera Estatal Chilpancingo-Chichihualco km.0, Colonia Ixquiapa, C.P. 39010	(747) 4 71 92 01 **Correo Electrónico:** direccciongeneral.cseipol@c4guerrero.gob.mx
Unidad de la Policía de Género	**Chilpancingo** **Dirección:** Calle Juan Jiménez Número 4, Fraccionamiento El Potrerito, Chilpancingo, Gro., C.P. 39070.	(747) 1-85-5388 **Correo Electrónico:** unidaddegenerocentro@gmail.com

Registro Público Vehicular	Chilpancingo Dirección: **Boulevard René Juárez Cisneros, Sin Número, Colonia El Potrerito, C.P. 39070.** Remolque Acapulco Dirección: **Calle Quebrada, número 30, Colonia Centro, C.P. 39800.** Remolque Acapulco Diamante Dirección: **Boulevard de las Naciones, Sin Número, Colonia Granjas del Márquez, C.P. 39906.** Remolque Iguala: Dirección**: Periférico Oriente, Sin Número, Interior de las Instalaciones de la Feria, C.P. 40030.** Remolque Zihuatanejo: Dirección: **Avenida Paseo del Deportista, Colonia El Limón, C.P. 40880.**	**(747) 4-71-9201 ext. 10326** Correo Electrónico: **registropublicovehicular.sesesp@guerrero.gob.mx** **(744) 4-62-0378** Correo Electrónico: **mercedes.ramirez.l@hotmail.com** **(744) 1-25-0649** Correo Electrónico: **repuve.diamante@gmail.com** **(733) 1-10-3481** Correo Electrónico: **sayntmarie@gmail.com** **(755) 5-44-8746** Correo Electrónico: **repuvezihuatanejo@gmail.com**

Instituto de la Policía Auxiliar del Estado de Guerrero.	Chilpancingo: Dirección: **Calle principal Sin Número, Colonia Timotlan, C.P. 39017.**	**(747) 4-91-9126** Correo Electrónico: **sector4chilpancingo@ipaeguerrero.gob.mx**, **sectorSchilpancingo@ipaeguerrero.gob.mx**
	Acapulco: Dirección: **Boulevard de las Naciones Km.14 Manzana 1, Colonia Plan de los Amates, Edificio Centro Regional de Atención de Emergencias Urbanas, C.P.39931.**	**(744) 4-62-0534, 4-62-0444** Correo Electrónico: **recursoshumanos@ipaeguerrero.gob.mx**, **sectorlacapulco@ipaeguerrero.gob.mx**, **sector2acapulco@ipaeguerrero.gob.mx**, **sector3acapulco@ipaeguerrero.gob.mx**, **guardiasblancas@ipaeguerrero.gob.mx**
	Mezcala Dirección: **Carretera Mezcala-Carrizalillo, Domicilio Conocido, Caseta No. 5, Localidad de Mezcala, C.P. 40196**	**(733) 3-33-9400** Correo Electrónico: **sector6mezcala@ipaeguerrero.gob.mx**
	Chilapa de Álvarez Dirección: **Calle Diamante Número 1, Colonia La Ciénega, C.P. 41100**	**(756) 1-04-0584**
	Tierra Colorada Dirección: **Conasupo, Canchas De Futbol, C.P. 39940.**	**(745) 4-54-1706**
	Cruz Grande Dirección: **Calle Álvarez, Colonia Playa Larga, Florencia Villareal, Gro. C.P. 41800.**	**(745) 4-58-1244** Correo Electrónico: **sector7cruzgrande@ipaeguerrero.gob.mx**
	Ometepec Dirección: **Calle Luis Vázquez Portillo Colonia Centro C.P. 41700.**	**(745) 4-58-1244**
	Zihuatanejo de Azueta Dirección**: Calle Luis Donaldo Colosio Colonia 12 De Marzo Lote 7 Manzana 19 C.P. 40880**	**(755) 5-54-5605** Correo Electrónico: **sector8zihuatanejo@ipaeguerrero.gob.mx**

	Atoyac de Álvarez Dirección: **Calle Emiliano Zapata Número 17 Manzana 25 Colonia 18 De Mayo de 1967 C.P. 40390.** Iguala de la Independencia: Dirección: **Calle Cerrada Pablo Galeana, Número 27 Colonia Juan N. Álvarez, Iguala de la Independencia Gro., C.P. 40020** Taxco de Alarcón Dirección: **Carretera Iguala- Taxco, Colonia Arroyo,** **Taxco De Alarcón Guerrero, C.P. 40272.** Nuevo Balsas Dirección**: Esquina Gerardo Reyes Domicilio Conocido, C.P. 40591 Localidad de Nuevo Balsas, Cocula, Gro.** Tlapa de Comonfort Dirección: **Calle Cristo Vive, Sin Número Colonia Monte Sinai, dentro de las Instalaciones del Cuartel de la Policía Estatal, C.P. 41304.**	**(742) 6-88-1963** **(733) 3-34-2035** Correo Electrónico: **sector9iguala@ipaeguerrero.gob.mx** **(762) 6-22-8861** **(736) 3-35-0800** Correo Electrónico: **sector10nuevobalsas@ipaeguerrero.gob.mx** **01 (757) 4-76-0077** Correo Electrónico: **sector11tlapa@ipaeguerrero.gob.mx**

	Altamirano **Dirección:** Callejón Toreo Número 14 Colonia Linda Vista, C.P. 40660. **Teloloapan** **Dirección:** Narciso Mendoza Número 3, Colonia Vicente Guerrero, C.P. 40400	(767) 6-88-3967

.